

ÚSPECH V OBLASTI
GPS MONITORINGU
ZÁVISÍ OD ÚSPECHU
NAŠICH ZÁKAZNÍKOV

Informačný bulletin 2022

Commander

Rekordný rok 2021 a novinky v Commanderi



„Naša veľkosť, zázemie skupiny a ekonomická sila z nás robia dlhodobého a stabilného partnera v oblasti monitoringu a manažmentu vozových parkov.“

V roku 2021 sme dosiahli v Commanderi rekordné obchodné výsledky, ktoré podporili úspešné finančné hodnotenie roka. Som hrdý na výsledky, ktoré sme dosiahli aj napriek pretrvávajúcej pandémie. Služby, ktoré poskytujeme, pomáhali viacerým zákazníkom vysporiadať sa s týmto ťažkým obdobím vďaka zefektívnenej kontrole nákladov na prevádzku vozových parkov. Dobré výsledky otvárajú, z pohľadu vlastníkov, priestor pre ďalšie investície. **Rastúci počet spokojných zákazníkov nám umožňuje ekonomicky silnieť a napredovať.** Môžeme zodpovedne investovať do našej budúcnosti, rozvoja firmy, posilňovania pozície na lokálnom trhu a expanzie do zahraničia.

Obchodné oddelenie a oddelenie starostlivosti o zákazníkov prináša našim klientom služby s jasným úžitkom, vysokou pridanou hodnotou a veľmi rýchlou návratnosťou. Popri posilňovaní trhovej pozície **sme spustili pilotnú prevádzku nového systému – GPS monitoring platformu novej generácie** – a posilnili sme naše produktové kapacity a portfólio.

Do nového roku tiež vstupujeme s **novým produktom, tankovacou kartou od nášho partnera DKV**, európskeho lídra v po-

skytovaní platobných služieb za pohonné hmoty a nákupy súvisiace s vozovým parkom. Týmto krokom sme schopní ešte komplexnejšie poskytnúť tú najlepšiu starostlivosť o firemné vozidlá našich klientov. Tiež sme **posilnili partnerstvo s kľúčovým dodávateľom**, spoločnosťou **TELTONIKA**, takže dokážeme klientom ponúkať vysokokvalitné palubné jednotky a prísľušnosť od európskeho lídra v tejto oblasti. Ďalším významným partnerstvom je **migrácia** nášho systému do cloudovej infraštruktúry svetovej triedy **Microsoft Azure**.

Výrazne sme za uplynulý rok posilnili náš tím, do firmy prišlo viacero veľmi šikovných a schopných ľudí – softvérových inžinierov, produktových manažérov, obchodníkov, technikov a kolegov starajúcich sa o našich zákazníkov. Na konci roka 2021 bolo na palube Commanderu zamestnaných už 100 ľudí. V centre nášho úsilia je stále zákaznícka spokojnosť a úžitok, ktorý klientom vďaka našim službám poskytujeme.

*Miroslav Bielčík,
generálny riaditeľ*



11 000+

GPS jednotky
nainštalované v roku 2021



50 000+

monitorované
vozidlá



100

špičkoví
zamestnanci



6x

pobočka
(Slovensko a Česko)



400+

individuálne
riešenia



24/7

nepretržitá
dostupnosť

Ako z obchodného oddelenia spraviť dôležitú konkurenčnú výhodu?

Odpoveď na túto otázku sa u nás formovala dlhý čas, počas ktorého sme sa venovali dôslednému školeniu našich obchodníkov, analýze zručností a hlavne spätnej väzbe zákazníkov.

Dnes už vieme s istotou povedať, že slová ako **predaj a prezentácia** sa u nás definitívne zmenili na pojmy, ktoré v oveľa väčšej miere vystihujú našu prácu, a to **poradenstvo a pochopenie potrieb**. Základom tejto zmeny je akceptácia dnešnej rýchlo sa meniacej doby, kde je čas, ktorí môžu ľudia venovať svojej práci a novým úkonom, stále viac limitovaný. Preto sa zameriavame hlavne na to, **akú pridanú hodnotu vám naše riešenie prinesie a ako vám uľahčí prácu**.

Naši vyškolení obchodníci zanalyzujú stav klienta a následne vedú poradiť, čomu by náš systém mohol byť prospešný. Vedú vám poradiť v oblasti monitorovania, zabezpečenia, administratívy,

správy vozového parku, **vždy sa snažia nájsť spôsob, ako znížiť zákazníkoví náklady či zlepšiť správanie vodiča na cestách**.

„A tu prichádza zmena obchodného myslenia a prístupu.“

Dnes naše hardvérové riešenia umožňujú zber mnohých dôležitých informácií o vozidlách, rôzne druhy zabezpečenia proti krádeži, ale nad tým všetkým stojí náš softvér, ktorý ponúka neskutočné množstvo funkcií, veľakrát aj šitých na mieru.

Takmer každý náš zákazník si objednáva riešenie po osobnom stretnutí s naším obchodníkom. Ten zákazníkovi odprezentuje systém a niekoľko návrhov riešenia aktuálneho stavu.

Po objednaní riešenia naša služba nekončí. Po každom uzavretí obchodu je nový klient osobne zaškolený obchodníkom, dostane možnosť pravidelného doškolenia na online školeniach, ktoré sú raz za mesiac, a to vždy na určité aktuálne témy. Náš obchodný tím má dnes **viac ako 35 členov** pôsobiacich na Slovensku aj v Českej Republike.

*Vladimír Dudon,
obchodný riaditeľ*



Za našim rastom stoja **kvalitní ľudia**

Oddelenie logistiky a Hotline sú nesmierne dôležité oddelenia našej spoločnosti, keďže sa dostávajú do priameho kontaktu so zákazníkmi a spoločnosť zastupujú. Ich odbornosť a prístup musia byť preto na vysokej úrovni.

Z roka na rok potvrdzujú obe oddelenia svoj význam pre manažment a rozvoj celej našej firmy. Tak ako rastie a vyvíja sa spoločnosť Commander,

rastú aj požiadavky na rozsah práce a podporu zo strany týchto oddelení.

Commander čakajú počas tohto, ale najmä v nasledujúcich rokoch mnohé výzvy v podobe veľkých i zahraničných projektov, ktorých úspech bude v nemalej miere závisieť od pripravenosti pracovníkov aj týchto oddelení. Práve na progres v spomínanej oblasti bolo potrebné sa zamerať počas minulého roka. Pre všetky plánované projekty potrebuje spoločnosť najmä kvalitnú a vzdelanú pracovnú silu, ktorej úroveň ovplyvňuje

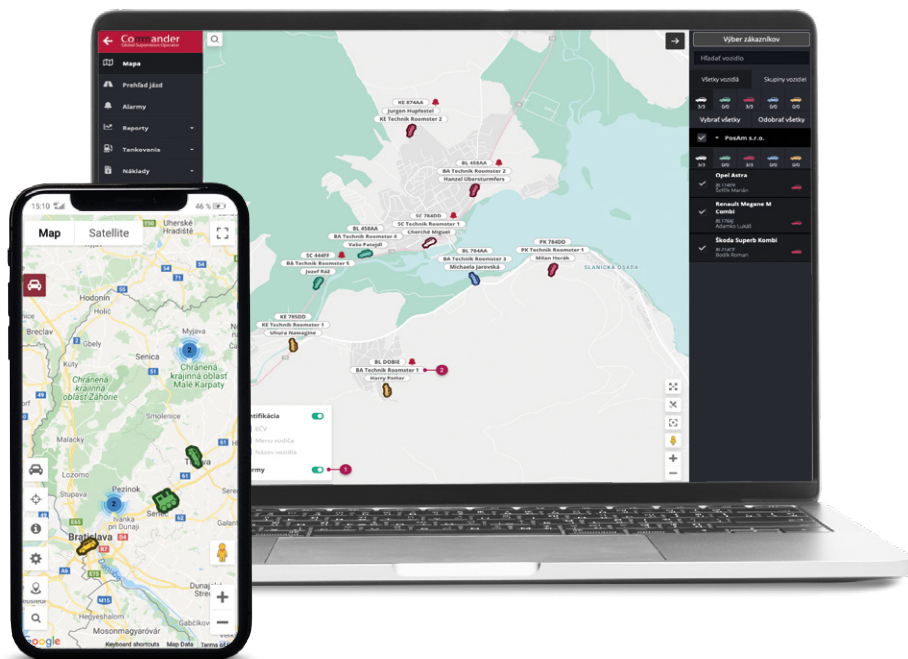
najmä samotnú kvalitu zákazníckeho servisu. **Firemné vzdelávanie nikdy nebolo pre spoločnosť Commander len vecou benefitu**, ale nevyhnutnosťou, ktorá je potrebná na splnenie strategických cieľov firmy.

A my urobíme všetko preto, aby sme sa vám aj v ďalších rokoch mohli naďalej chváliť týmito stabilnými „ťahúňmi“ Commanderu.

*Katarína Dudičová,
výkonná riaditeľka*

Nový systém – GPS monitoring na platforme novej generácie

Náročný rok 2021 nám priniesol mnohé výzvy, v rámci IT oddelenia bolo tou najväčšou pokračovanie vo vývoji nového systému. Je to dlhodobý a náročný cieľ, no postupne sa nám ho darí naplňať.



Rozhodli sme sa postaviť nový systém na novej platforme, s používateľsky prívetivejším prostredím, modernými dizajnovými prvkami, ktoré patria k 21. storočiu. Nový systém je robustný v jeho jadre, aby bol schopný naplniť požiadavky čo najširšieho spektra klientov. Práve **jadro systému je to najdôležitejšie** a jeho výstavba nám zabrala najviac času. Museli sme však túto zmenu podstúpiť, keďže práve na súčasnom systéme, ktorý naši klienti využívajú, sa ukazuje, aké je to dôležité hlavne pri enormnom náraste vozidiel. Určite ste postrehli, že v roku 2021 sme mali niekoľko výpadkov systému. Hlavným dôvodom bolo preťaženie kapacity serverov, na ktorých sa sťahujú dáta, a systém nestíhal prijímať nové informácie z monitorovacích jednotiek. Jasne sme si uvedomili, aké je dôležité pripraviť nový systém tak, aby bol škálovateľný a nemal problém prijať v sekunde státisíce údajov.

„Najväčšou prioritou pri výstavbe systému je mať silné, kvalitné jadro, na ktoré sa budú dať bez problémov napájať nadstavbové funkcionality.“

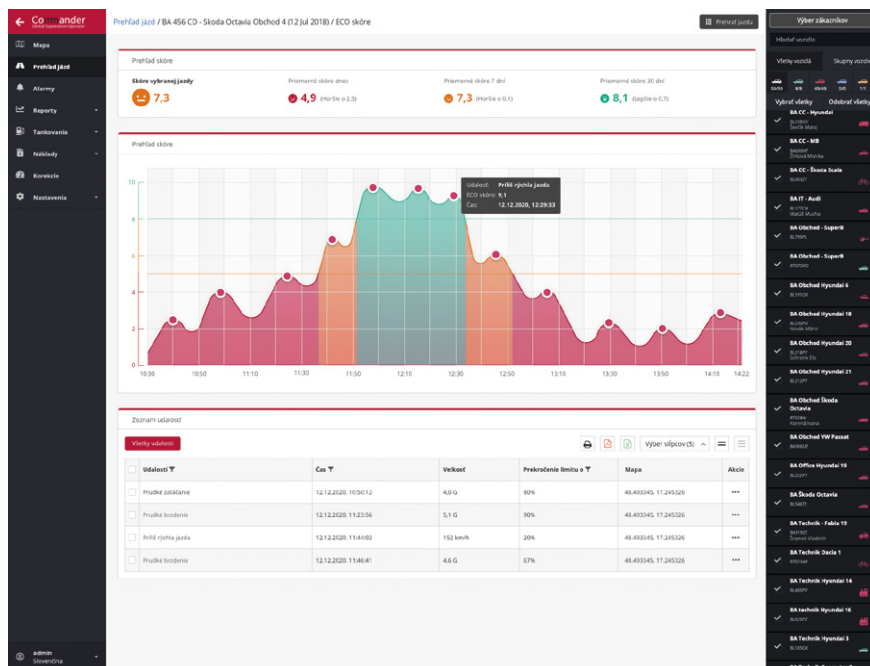
Toto zásadné rozhodnutie ovplyvnilo posun spustenia systému pre klientov, ale o to kvalitnejšia bude práca s novým systémom.

Ďalšou zásadnou úlohou bola stabilizácia súčasného systému, pri ktorom sme sa dostali na limit s kapacitou zálohovania. Rozhodli sme vykonať **migráciu databáz do nového externého prostredia AZURE (Microsoft cloud)**, kde si v prípade potreby môžeme úložisko zväčšovať a upravovať rýchlosť zapisovania a ukladania dát.

Sme radi, že po toľkých útrapách sme konečne **spustili pilotnú fázu nového systému v rámci skupiny Deutsche Telekom**. Systém sa kvalitne testuje v reálnych podmienkach na prvých cca 1 500 vozidlách, zbierame poznatky, odlaďujeme a postupne ho pripravujeme na plnú prevádzku pre všetkých

našich zákazníkov. V prvej fáze sme sa rozhodli, že **začneme s predajom nového systému na českom trhu**. Ak sa pýtate, prečo začíname práve na českom trhu, odpoveď je jednoduchá. Našou snahou je stať sa aj na tomto trhu jednotkou v monitorovaní vozidiel, a preto sme sa rozhodli, že nový systém bude tým správnym začiatkom. Samozrejme, aj na Slovensku očakávame postupný nábeh spolu s prípravou migrácie súčasných klientov. Pred nami je ešte dlhá cesta plná intenzívnej práce, ale je to náš záväzok, ktorý chceme naplniť.

*Andrej Kozelka,
produktový manažér*



Zavádzame novinku! Čerpanie pohonných hmôt je odteraz výhodnejšie!

Nový rok 2022 sme v Commanderi otvorili spolu s uvedením novej služby, ktorou sú tankovacie karty. Naším klientom prinášame nástroj, ktorý im v čase neustále rastúcich cien PHM výrazne pomôže šetriť náklady spojené s tankovaním vozidiel a zjednoduší administratívne úkony.

Do portfólia GPS služieb a monitoringu vozidiel pribudla služba, ktorá stavia na sile a etablovanej pozícii partnerskej spoločnosti. DKV sa už desaťročia venuje poskytovaniu služieb v oblasti fleet manažmentu, a preto bola pre Commander jasnou voľbou. DKV ponúka bezkonkurenčné množstvo zmluvných staníc, na ktorých môžu vodiči tankovať, využívať akciové ceny a užívať si jednoduchosť pri platbe. Sieť čerpacích staníc tvorí viac ako 63 000 miest po celej Európe (z toho 1 400 v ČR a 470 v SR). Do zoznamu zmluvných staníc patria veľké spoločnosti ako MOL, OMV, Shell alebo Slovnaft, ale aj čerpacie stanice menšieho charakteru, napríklad Benzinol, GAS či Lukoil.

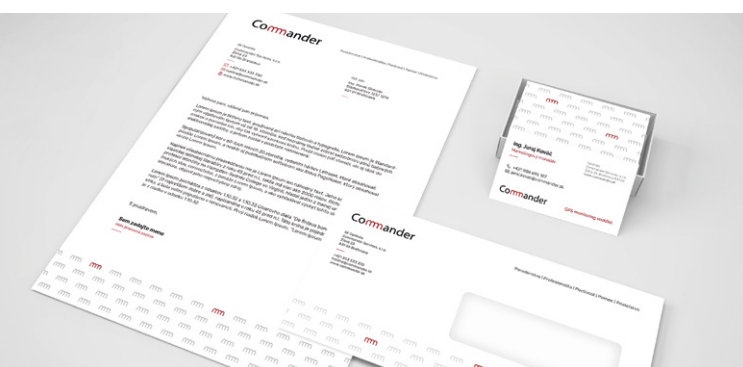
Hlavnou výhodou tankovacích kariet sú pravidelne vyhlasované nové atraktívne ceny PHM. Zákazníci majú prístup k informáciám o akciových cenách a je im garantovaná výhodnejšia cena oproti stojanovým cenám. Znižovanie nákladov na PHM je tak vďaka tankovacím kartám ešte jednoduchšie!

*Vladimír Dudon,
obchodný riaditeľ*



Malé zmeny, ktoré znamenajú veľké vízie

Určite ste za posledný rok mnohí zaznamenali zmenu v našej firemnej komunikácii – externej aj internej. Úpravy firemnej vizuálnej identity, ku ktorým sme pristúpili, sú spojené so zjednodušením loga a jasným zadefinovaním všetkých komunikačných prvkov (logo Commander, merkantilné tlačoviny, reklamné predmety, digitálne aplikácie, aplikácie vo firemných promo tlačovinách, polep áut a ďalšie).



Cieľom všetkých uvedených zmien bolo vytvorenie jednotného celku, ktorý aj vám, našim klientom, uľahčí lepšie spoznanie značky Commander. Vytvorenie jednotných pravidiel predchádza problémom s deformáciou nášho loga či používaniu rôznych farieb a vizuálov v spojení s brandom Commander. Vypracovali sme grafický dizajn manuál, ktorý jasne definuje všetky komunikačné prvky a pomáha nám (interne) aj našim dodávateľom a partnerom. Veríme, že aj touto vizuálnou zmenou sa posúvame ďalej k našim cieľom a víziám.

Nie je to len o bagetách

Úspešná spoločnosť a charakteristický produkt si vyžadujú aj individuálny prístup a neštandardné riešenia. Jedným z našich zákazníkov je spoločnosť Fekollini, s. r. o., ktorá vyrába známe bagety Pierre Baguette. Napriek zahraničnému názvu ide o slovenskú spoločnosť, ktorá denne upeče a distribuuje viac ako 200 000 produktov a zamestnáva takmer 750 ľudí. Náš systém pomáha spoločnosti s vyúčtovaním nákladov na rozvoz zamestnancov v kombinácii s identifikáciou pasažierov pomocou RFID čipov a tzv. waypointov (vzdialenostné pásma).



„Firma Commander nám navrhla a zrealizovala informačný systém, vďaka ktorému máme prehľad o tom, kto, kedy, odkiaľ a kam cestoval. Na základe týchto informácií vieme identifikovať skutočné dopravné náklady na každého zamestnanca, ktorý využíva firemnú dopravu. Navyše, vďaka zobrazovaniu polohy a času nástupu jednotlivých zamestnancov do vozidla (prihlásenie cez RFID čip) vieme následne optimalizovať dopravné trasy našich áut, a tak zároveň aj optimalizovať náklady na osobnú dopravu.“ Stanislav Vrabc - manažér logistiky Fekollini, s. r. o.



Novinky v individuálnom prístupe – riešenia na mieru

Našou neprestajnou snahou je zjednodušenie práce klientov pri používaní služieb Commander. Dôležitou súčasťou nášho rozvoja je individuálny prístup a nekonečné možnosti pri vytváraní customizovaných riešení, ktoré umožňujú integráciu aj s inými systémami.

Keďže nám rastie počet spolupráco so zákazníkmi zaoberajúcimi sa správou a údržbou cestných komunikácií, pripravili sme pre nich prepojenie na **informačný systém správy a údržby ciest ORIS**. Je to špecializovaný program, do ktorého správcovia komunikácií prechádzajú dôležité informácie z nášho systému. Zákazník dostáva informácie nielen o čase trvania jazdy a zobrazení pohybu vozidla na mape, ale denný záznam obsahuje aj presný nájazd v km, rozdelený na príslušné čísla ciest v danom regióne. K tomu má používateľ k dispozícii aj záznam o použití prídavných zariadení, teda koľko km na danej komunikácii vozidlo údržby

posýpalo soľou, koľko soľankou, ako dlho a v ktorom úseku cesty používal pracovník radlicu na odhrievanie cesty a pod. Dispečer nemusí pracovať priamo v našom systéme, ktorý v tomto prípade predovšetkým zbiera a posielá dáta ďalej, ale môže pracovať so štandardným denným výkazom o práci vozidla údržby. **Veľkou výhodou je hlavne to, že už netreba jednotlivé dáta dopĺňať ručne**, a to vďaka ich automatizovanému toku v rámci prepojenia systémov Commander a ORIS.

*Jakub Tobiáš,
obchodný vedúci pobočky Košice*



Finančné okienko predchádzajúcich rokov a náš výhľad na rok 2022



Rok 2021 bol z obchodného hľadiska spoločnosti rekordný, čo sa v značnej miere prejavilo aj na finančných výsledkoch. Dosiahnuté **tržby na úrovni 6,4 mil. EUR o 14 % prekonalí dovtedy rekordné tržby z roku 2020**. Rast tržieb sme zaknihovali vďaka rekordným predajom monitorovacích jednotiek (viac ako 11-tisíc kusov) a nárastu opakovaných mesačných poplatkov. Zvýšené investície do ľudského kapitálu v rámci kľúčových oddelení spojených s rastom spoločnosti mali za následok mierne 6 % pokles hrubého prevádzkového zisku (EBITDA), ktorý tak dosiahol úroveň 1,6 mil. EUR.

Vízia na rok 2022 je veľmi sľubná, keďže počítame s predajom monitorovacích jednotiek, opäť presahujúcim hranicu 11 000 kusov, a s tým súvisiacim nárastom pravidelných tržieb za mesačný monitoring. Spokojnosť zákazníkov nás naplňuje optimizmom a nevieme sa dočkať ďalších výziev, ktoré budeme spoločne zvládať.

*Martin Lukáč,
finančný riaditeľ*

Zostavy s dátami pre každého

Plne si uvedomujeme dôležitosť prehľadných výstupov s dôležitými dátami pre našich klientov, preto sa snažíme neustále napredovať v ich poskytovaní rôznym typom spoločností a pracovných pozícií.



Najčastejšie poskytujeme zostavy výstupov pre:

1. Stavebné a dopravné spoločnosti

Meranie reálneho času práce vodičov a ich sumár za zvolené obdobie je najpoužívanejšou zostavou. V prípade potreby jednoduchým kliknutím skontrolujete motohodiny pracovného stroja, a tým aj hodinový výkon zamestnanca. Veľkotonážne vozidlá nemajú stanovenú spotrebu, a preto našim klientom ponúkame riešenie CAN bus zbernice dát, ktorá vie určiť náklady na jednotlivé cesty, keďže náš systém prepočíta spotrebu za zvolenú jazdu v l/km. **Systém dokáže presne ukázať počet rozvozov na zvolené miesto za určitý čas.** V prípade státi (napr. pri prečerpávaní betónu) máme údaje o čase zapnutého a vypnutého motora. **Dokážeme presne určiť čas práce s prídavným zariadením,** ako je hydraulická ruka či pumpa na betón, za konkrétne obdobie. Na zadefinovanie času nočnej/víkendovej jazdy slúži klientom zostava „nočná práca“.

2. Obchodných zástupcov

Prínosom pre firmu je hlavne prehľad navštívených klientov obchodným zástupcom a filtrovanie podľa poznámky k jazde (napr. názov navštívenej spoločnosti/klienta). **Pri súkromných jazdách ich systém dokáže odlišiť od pracovných ciest** a následne v zostave „hromadné vyúčtovanie“ určuje presné rozdelenie nákladov.

3. Logistické spoločnosti

Mesačné vyúčtovanie PHM sprehľadňuje spotrebu vozidiel spolu s bilanciou normovanej a reálnej spotreby. V kombinácii s jazdným štýlom vodiča má klient **jasný prehľad o telemetrickom využití vozidla.** Samozrejmosťou je aj generovanie zostavy „cestovné náhrady“.

*Marius Gavrila,
obchodný vedúci pobočky Zvolen*

Commander bol súčasťou unikátneho nebeského divadla

Aj v lete v roku 2021 sa konala obľúbená prehliadka lietadiel a vzdušnej techniky. Udalosť vyrážajúca dych pritiahla na letisko do Kuchyne stovky návštevníkov a nadšencov. Aby akcia prebehla bez problémov, potreboval organizačný tím nástroj, ktorý by mu poskytol dokonalý prehľad o dianí pred aj počas prehliadky. Preto oslovili nás a Commander sa stal jedným z partnerov SIAF 2021.

Monitorovacie GPS jednotky Commanderu zaznamenávali polohu a pohyb vozidiel organizátorov v čase priprav aj v priebehu udalosti. Vďaka dátam o polohe a aktivite vozidiel prebehla udalosť

bez problémov v organizácii vozidiel a komfort návštevníkov bol zaručený. Tešíme sa, že sme mohli byť súčasťou takého výnimočného podujatia, a veríme, že aj v ďalšom ročníku Medzinárodných leteckých dní SIAF budeme nápomocní pri bezproblémovej organizácii podujatia.



Spolupráca s Garáž.TV beží na vysoké otáčky!

Prinášať zákazníkom kvalitné služby, rozširovať portfólio o špičkové produkty, dostupné aj pre bežných používateľov prostredníctvom internetového obchodu, a ukazovať ich fungovanie v praxi. Aj taký je náš cieľ, a preto sme oslovili na spoluprácu jednu z najobľúbenejších slovenských internetových televízií na YouTube. Garáž.TV a hlavná tvár všetkých motoristických videí Rasto Chvála si zobrali na paškál naše produkty a služby.

Počas roku testoval tím garážistov mnoho vozidiel, bol súčasťou Rally Košice a absolvoval nepreberné množstvo porovnávacích jazd. Aby boli testy úspešné a dali sa spätne zhodnotiť, využívali

garážisti vo vozidlách rôzne monitorovacie jednotky z portfólia Commander. Zaujímavým parametrom, ktorý chalani sledovali, bolo určite posúdenie tzv. Eco skóre pri jednotlivých jazdách. Ekonomickosť každej absolvovanej jazdy vie prevapíť.

„V roku 2022 nás čaká s Garáž.TV ešte bližšia spolupráca – ďalšie zaujímavé cesty, testovania a motovýzvy. Je sa na čo tešiť!“

Nonstop linka: +421 553 333 330
www.commander.sk

SK centrála Bratislava
Žitná 23, 831 06 Bratislava

Pobočka Košice
Popradská 56/D, 040 11 Košice

Pobočka Žilina
Závodská 24, 010 01 Žilina

Pobočka Zvolen
J. Kozáčka 5, 960 01 Zvolen

ČR centrála Brno
Nuselská 318/116, Michle, 140 00 Praha

Pobočka Praha
Podolí 474, 664 03 Podolí u Brna

