



Monitoring vozidiel


1/2017

INFORMAČNÝ BULLETIN

OBSAH

Čo čaká monitoring vozidiel v roku 2017?	1
Commander monitoruje prvé elektromobily	2
Zlepšovanie služieb je dôležité, posilnenie technického oddelenia	2
Commander rastie ako z „vody“	3
Cestovné náhrady a diéty 2017	3
Zmena vedenia IT oddelenia	3
Ahoj, Bystrica, tak sme TU!	4
Aké je najlepšie auto pre FLOTILU firemných vozidiel?	4
Kamerový systém si našiel cestu do vozidiel	4

Hot-line: +421 55 3333330



Čo čaká monitoring vozidiel v roku 2017?

Čo môžete očakávať od nás a našich služieb

Monitorovanie vozidiel je „cool“. Všetci chcú mať monitorovanie vozidla – malé firmy, veľké firmy i súkromníci. Je to, skrátka, super služba. Ušetrí prácu, peniaze aj nervy. Čo sa bude robiť ďalej?

Podme sa pozrieť do histórie a pokúsiť sa odhadnúť budúcnosť

Zo začiatku sa mnoho firiem „bránilo“ monitorovaniu vozidiel. Otázka falošného pocitu, že JA a NAŠA firma to nepotrebujeme, sme výnimoční, naši ľudia sú poctiví, nemáme potrebu „špehovať“ ľudí, či myšlienka zamestnávania inžinierov a doktorov, sa jednoducho nevyplatila. Pomaly sa začalo zisťovať, že systém potrebujú v bankách či farmaceutických firmách. Čím väčšia firma, tým väčšia potreba.

Systém nie je o „špehovaní“, ale o informáciách, ich využití, triedení a štatistike. Zmena práce s informáciami, ak ich zbierame automaticky, má potom veľkú cenu. Je dôležité ich evidovať a spracovávať, pretože to nie sú len nejaké čísla na papieri. A tak sa zistili veľké rozdiely v najazdených kilometroch pred a po nasadení systému, teda vo veľkých úsporách na PHM či servisoch, taktiež v dôležitom spracovaní informácií, čiže, kedy sú informácie „hotové“, nikto sa ďalej nemusí zaoberať zberom alebo ich prepisovaním do tabuliek, Excelu, kníh jász atď.

Potom nastalo obdobie vytriezvenia - systémy boli nespoľahlivé, poskytovatelia nanič, systémy prestali fungovať, padali a nič nevedeli. Nie je tajomstvom, že mnoho systémov nevedelo urobiť ani poriadnu knihu jász, nehovoriac o spotrebe či nejakom ďalšom riešení zostáv a reportov.

Dnes sa už situácia pomaly vyjasňuje. Ešte stále sú systémy, ktoré sú slabé, ale už sa vykryštalizovala časť firiem, ktoré vedú prepojiť systémy s tankovacími kartami či účtovníctvom, dokážu urobiť reporty, pozbierať informácie a presunúť ich ďalej. Takže sa dá povedať, že monitoring sa posúva do ďalšej fázy.

Zber dát – Monitoring – Reporting

Toto obdobie už začalo ako automatický pomocník pri podkladoch pre účtovníctvo, vypočítavanie nákladov, hľadanie chýb a deviácií. V budúcnosti sa bude online zabraňovať stratám, ako finančným tak materiálnym, a preto je monitorovanie „cool“. Už všetci chcú mať „napichnuté“ vozidlá a naozaj si začínajú vyberať kvalitné systémy. V budúcnosti bude rozhodovať online prepojenie tak, aby sme mohli hlásiť alarmové stavy.

Už čoskoro spustíme nový systém, kde môžeme strážiť u vozidiel až 39 informácií. Máme na mysli napr.: teplotu vonku, v aute alebo v nákladovom priestore, otvorenie dverí alebo prasknutie žiarovky na prednom svetle, stráženie stavu paliva v nádrži alebo otáčok motora, a taktiež stráženie napätia na autobaterii aj s hlásením odpojenia. Jednoducho povedané, v budúcnosti bude monitorovací systém vedieť nahlásiť akúkoľvek poruchu či prekročenie nastavenej veličiny (napr.: teploty alebo náklonu, rýchlosti alebo otáčok atď.) a hlásiť ich online na vopred určené miesto. ▶



► Čo čaká monitoring vozidiel v roku 2017...

Nový systém dokáže automaticky zapnúť klimatizáciu pri poklese teploty v autobuse, či ju, naopak, vypnúť, aby nekúrila zbytočne. Taktiež vieme prepojiť online tankovania s vozidlom a systémom tak, že keď vodič online natankuje do vozidla 50 litrov a systém vypočíta, že je v nádrži 30 litrov, k čomu prirátá vašich 50 litrov do „Fabie“, zablokuje sa tankovacia karta a nepovolí platbu.

Budúcnosť je teda jasná. Smerujeme k mobilnej kancelárii, vozidlo sa stane súčasťou kyber priestoru, veci sa budú robiť automaticky, a preto od nás v budúcnosti očakávajte rozšírenie služieb:

- automatické presuny tankovania, servisných nákladov, všetky potrebné údaje si budete môcť pripojiť do systému prostr. M2M, čiže spojením „Server to Server“
- všetky spracované informácie zo systému sa budú presúvať tam, kam potrebujete (účtovníctvo, logistické systémy, ekonomické systémy, workflow – pracovný proces)
- budete mať vlastné mobilné aplikácie, kedy sa údaje od ľudí v teréne presunú do firmy, budú overené a spárované s vozidlom, jeho pozíciou a jazdami
- z firmy budete presúvať informácie k vozidlám tak, aby ráno mohli vozidlá s vodičmi okamžite vyraziť na rozvozy, tieto informácie môžete automaticky spracovávať, fakturovať či sledovať skladové položky.



Už dnes ich máme a pracujeme na zaujímavých riešeniach, ktoré tieto služby poskytujú, ako napr.: Manažment kusovej zásielky, Autopožičovňa pre firmu na referentské vozidlá či riešenia pre kontrolnú činnosť v teréne. Je jasné, že monitoring vozidiel sa stáva viac IT službou ako logistickým systémom. Budte pripravení a od svojich poskytovateľov žiadajte, aby boli pripravení na prepojenie systému pre vás tak, aby ste dokázali pracovať a využívať informácie čo najlepšie. Pýtajte sa, či už poskytujú import faktúr a dodacích listov za opravu vozidla do systému a sledovanie ostatných nákladov. U autoparku s viac ako 50 vozidlami je skoro nemožné mať presný a okamžitý prehľad o všetkých nákladoch. To by pár ľudí muselo denne riešiť len tieto náklady. Systém umožní dodávateľovi priamy import nákladov do systému tak, aby to klient mal okamžite zaevidované pri vozidle a mohol začať pracovať na ich úlohách.

Budúcnosť je teda veľmi zaujímavá, no i napriek tomu kladie na nás, providerov, veľké nároky. Budeme sa musieť stať IT firmami, ktoré budú vedieť integrovať mnoho systémov z veľa oborov. Dôležité je, že vieme, kam speje budúcnosť. To nám dáva možnosť tieto zmeny vykonávať a byť lídrom týchto zmien.

Commander monitoruje prvé elektromobily

Prvé elektromobily sa objavili v systéme v polovici minulého roka. Tešíme sa z toho. I keď sú elektromobily nabitie technológiami, dopyt po našom systéme i do týchto automobilov vzrástol. Klienti od nás žiadajú montáže monitorovacieho systému alebo Secure Commanderu, a to je dôkaz toho, že sú spokojní s našimi službami a dôverujú nám. Naším cieľom je nestratiť krok, a tak sa už dnes pripravujeme na príchod elektromobility. Naši technici budú v tomto roku prechádzať vzdelávaním a zvyšovať si kvalifikáciu, aby vedeli namontovať systémy do akéhokoľvek vozidla. Zatiaľ máme niekoľko skúseností s montážou do vozidiel TESLA a už teraz sa tešíme na ďalšie.

Commander Systems, s.r.o. bude v budúcnosti podporovať mapu elektronabijačiek rovnako ako dnes sieť čerpacích staníc.



Zlepšovanie služieb je dôležité – posilnenie technického oddelenia

V poslednej dobe naše technické oddelenie prešlo a stále prechádza obrodou a rozšírením. Na technické oddelenie sú kladené stále väčšie požiadavky, a to 12.000 výjazdov do terénu za rok. Na montáže, remontáže či servis je to naozaj úctyhodné číslo.

Z týchto dôvodov sa teda môžete tešiť, že v Žiline bol doplnený technický team o dvoch nováčikov, a to Patrika Orešana a Petra Palidera. Zapamätajte si tieto mená, určite o nich budete ešte počuť. Už sme dokonca aj písomne poďakovali našej partnerskej škole v Žiline. Dlhो sme sa nestretli s takými kvalitnými mladými ľuďmi. Takže, Žilina a tento kraj, môžete sa tešiť, pretože technické oddelenie sa rozrástlo. V Žiline už máme troch technikov, a nie hocijakých.

Banská Bystrica sa môže tiež pýšiť nováčikom v teame technikov, a to Matejom Gubrianskym. Stála technická služba v Banskej Bystrici je super, a tak sa čas na montovanie vozidla skraca.

Košice prekonali „Brexít“ a po technikoch, ktorí odišli, sa Peter Orosz stal lídrom technikov v Košiciach. K sebe si našiel dvoch mladých a šikovných chlapcov, Marcela Kunca a Ľuboša Burociho. Veríme, že i košičskí technici sa budú chcieť vytiahnuť a budú rovnako dobrí ako technici zo Žiliny.



A nakoniec Bratislava. Tibor Csicsay s Radoslavom Čajkom sa spoločne chytli vedenia technického oddelenia a začali pracovať na II. leveli podpory pre riešenie technických porúch. Rozšírenie technického oddelenia o pozíciu Technik TTS je dôležitou zmenou, ktorá zaistí, aby všetko, čo je potrebné, bolo správne. Očakávame, že reakčný čas na TTS sa skrúti na polovicu, a to by bola naozaj veľká zmena. Spolu 11 technikov do budúcnosti ale nestačí, takže hľadáme ďalej. Dnes môžeme len povedať, že viac než 600 montáží mesačne, 300 demontáží a nejaké servisy nestihneme v požadovanej krátkej dobe.

Napriek všetkému stále zastávame filozofiu, že montáže, remontáže a servis v teréne musia robiť len naši ľudia. Nechceme skĺznuť k priemernosti. Vydržte, pracujeme na tom, aby naša kvalita a služby boli ešte lepšie.



Commander rastie ako z „vody“

S úsmevným nadhľadom sa dá povedať: „Ved'ho vedie Vodička“.

V minulom roku sa nám podarilo zvýšiť tržby na 3.700.000,- € bez DPH, t. j. ďalší nárast o 21%. Riaditeľa spoločnosti, p. Vodičku, sme sa spýtali, čo je v tejto chvíli najdôležitejšie a ako sa pozerá do budúcnosti.

„V tejto chvíli nie je dôležitý rast, je dôležitá kvalita služieb. Potrebujeme, aby všetci kolegovia odvádzali kvalitnú prácu, aby sme sa stále snažili predávať to, čo klient chce, snažili sa mu porozumieť a pomôcť. I naďalej je dôležitá poctivá a zodpovedná práca našich technikov a taktiež, aby sme mali čo najlepšiu šancu „nachádzať“ ukradnuté vozidlá alebo mali dobre fungujúci systém. Treba mať na pamäti, že naša filozofia nás doviedla až sem. Nie je to cena, nie je to predražená alebo značková kvalita. Dôležité je držať sen našej jasnej filozofie:

- **PORADENSTVO** pri predaji, montáži a všetkých činnostiach, ktoré robíme
- **PROFESIONALITA** pri práci, ale i v živote, aby sa každý vzdelával a jeho práca mu bola koníčkom
- **POCTIVÁ PRÁCA** pri montáži, predaji, školení a každom jednom kroku tak, aby sme mohli byť na seba hrdí a mohli ísť večer spokojne spať
- **POMOC** pri defekte, krádeži alebo iba pri zadávaní tankovania do systému
- **PRIATEĽSTVO**, z klientskeho a obchodného vzťahu sa stane priateľstvo.

Verím, že i tento rok budeme ukazovať všetkým cestu, ako sa má robiť monitorovanie vozidiel poctivo, slušne, a nie na úkor klienta. „

Zmena vedenia IT oddelenia

Koncom roku sa naše IT oddelenie rozrástlo na 11 osôb. Do čela teamu sa postavil Branislav Pelech, ktorý prichádza so znalosťami a skúsenosťami zo SYGIC-u. Veríme, že čoskoro pocítíme, že IT sa opäť stalo hybnou silou našej spoločnosti. Tešíme sa, že vám budeme môcť predstaviť nové služby a produkty, systém či mobilné doplnkové aplikácie.

Branislav Pelech zorganizoval prácu na IT, zaviedol kontrolné nástroje ako JIRA, ale tiež začal stavať II. a III. level IT podpory pre klientov. Tým pádom očakávame, že sa tento rok máte konečne na čo tešiť.

Braňovi držíme palce a prajeme mu, aby sa podarilo uspokojiť všetkých klientov.

Cestovné náhrady a diéty 2017

Nové sadzby pre cestovné náhrady alebo zaužívané „diéty“ sú v systéme. Možno si veľa ľudí ani nevšimli, že sa sadzby na cestovné náhrady zmenili. Možno to niekomu napadlo, keď sa zvýšil základný limit na stravné lístky.

Nové sadzby, platiace od 1.12.2016, sú v systéme:

- 5 – 12 hod. 4,50 €
- 12 – 18 hod. 6,70 €
- 18 a viac hod. 10,30 €



Pokiaľ v systéme budete robiť cestovné príkazy do 30.11.2016, budete ich mať so starými, ale správnymi sadzbami. Pokiaľ si už urobíte cestovný príkaz od 1.12.2016, budú použité nové aktualizované sadzby.

Ďakujeme IT, že my, čo sme túto zmenu zaregistrovali len náhodou, myslí na našich klientov, a tak funguje všetko správne.

Krádež vozidla

„Aj v Rumunsku sme doma“

**PRÍBEHY
KLIENTOV**

Jedného septembrového večera zazvonil telefón a stalo sa to, čo sa, skrátka, stáva. Krádež vozidla. Klient nám oznámil, že hľadá vozidlo. Nevie, kde je, jeho zákazník ho nevrátil. Bolo to vozidlo z jednej nemenovanej autopožičovne. Naši kolegovia obdržali informáciu okolo 20:15 hod. a okamžite zahájili všetky úkony potrebné k zaisteniu vozidla. Nastavili 5-sekundový interval, spojili sa s jednotkou a oznámili celý prípad polícii. Tentokrát sa muselo čakať na Interpol. Vozidlo bolo odvezené do zahraničia a rumunská polícia mohla zahájiť zaistenie vozidla až po nahlásení krádeže na Interpol. Všetko sa nakoniec podarilo zvládnuť veľmi rýchlo. Vozidlo zaistili o 21:50 hod. v Arade. Niekedy ale klienti nemávajú takéto šťastie. A pritom stačí málo, rýchla reakcia. Je dôležité, aby ste krádež nahlásili čo najskôr a dali nám šancu vám pomôcť.

Hotline je pripravená vám kedykoľvek pomôcť, ako aj všetci naši kolegovia. Prečo myslíte, že sme najlepší? Možno práve preto. Vždy nás zaujíma osud klienta.

Tak to už je VRCHOL!

Nabudúce mu zlomím ruku...



Krádež autobaterií nás najprv rozosmiala, následne rozsmútila a potom privedla ku kreatívnemu riešeniu. Pokiaľ si myslíte, že sa kradne iba to, čo nie je priskrutkované, tak sa mýlite. V prvom týždni roku 2017 sme zaregistrovali krádeže niekoľkých autobaterií. Nič iné sa neukradlo, len autobaterie. Prišiel zlodej, otvoril kapoty, odskrutkoval autobaterie a odniesol si ich. Smutné. Škoda, ktorá vznikla nie je malá, a hlavne, vyradenie autoparku vie nahnevať. A klient bol nahnevaný. Pri našej spoločnej diskusii ma jeho poznámka: „Nabudúce mu zlomím ruku,“ privedla k myšlienke. Podme takéhoto „šmejda“ chytiť. Dali sme hlavy dohromady a máme to. Našli sme riešenie. Ak vám niekto odpojí autobateriu, budete o tom hneď vedieť. A nie je to drahé.

Kto má záujem, zavolajte obchodníkom alebo na Hotline! Riešenie SECURITY UPGRADE (5) napätie a montáž

- Osobné vozidlo: 43,- € bez DPH
- Nákladné vozidlo: 76,- € bez DPH



Banská Bystrica je krajšia Ahoj, Bystrica, tak sme TU!

Cez Vianoce sa všetci venujeme svojim rodinám a blízkym. Aj ja som bol šťastný. Čakal som návštevu zo zahraničia, z Čiech. Je zaujímavé sledovať, keď to tu niekto nepozná. Vtedy mám veľkú radosť, že môžem prekvapiť a všetko tu ukázať. Väčšina býva prekvapená, aké je Slovensko nádherné, a tak právom môžeme byť na našu malú „zemčičku“ pyšní. Tak sa aj stalo. Prišli deti a všetkému sa divili – Bratislave, Dunaju, Čumilovi, Kamzíku. Bolo to super, ale potom ma jeden z návštevníkov šokoval: „**Ja by som chcel vidieť Banskú Bystricu.**“ Povedal som si, že dobre, pôjdeme do Banskej Bystrice, akurát ma zaujímal dôvod, ale nespýtal som sa ho. Až po týždni prišla opäť na to reč, nakoľko sa blížil termín odchodu na výlet, a tak som sa odvážil ho na to spýtať. Odpoveď bola jednoduchá ako rebrík: „**No, v Anglicku som spoznal jedného chlapíka a ten na všetko hovoril, pekné, pekné, ale Banská Bystrica je krajšia. Tak som ju chcel vidieť.**“ Takže, aj my sme chceli vidieť, aké to je v Banskej Bystrici. Ak sú tam takí ľudia ako ten chlapík z Anglicka, tak nás budú mať radi. A verte, neverte, otvorili sme pobočku v Banskej Bystrici! Zatiaľ nás nájdete v areáli ARS pneu a verím, že sa nášmu obchodu i na strednom Slovensku bude dariť. Dobrých ľudí sa všade veľa zmestí. A Commander volá: „**AHOJ, BYSTRICA, SME TU!**“ Môžete sa teda spoľahnúť na našich obchodníkov a technikov, po novom i v Banskej Bystrici.

Adresa pobočky Banská Bystrica:
Commander Systems, s.r.o.
Medený Hámor 4
974 01 Banská Bystrica
vedúci obchodného odd.:
Milan Bakša, +421 915 971 762,
milan.baksa@commander.sk



Aké je najlepšie auto pre FLOTILU firemných vozidiel?

S touto otázkou si dnes lámeme hlavu. Ako vybrať najlepšiu flotilu, autá, pre technikov, obchodníkov či manažérov tak, aby boli všetci spokojní, aby technici vedeli vyjsť kamkoľvek, a aby obchodníci dorazili na obchodné stretnutia s úsmevom?

Chápeme, že takáto otázka môže potrápiť. V túto chvíľu sa trápime my. Kúpime Škodovky, Hyundai či Ford? Ako sa správne rozhodnúť? Sami uvidíte. Uvidíte nás jazdiť v nových autách s novým brandingom. Život je hra, a preto sme od grafikov s radosťou prevzali grafické návrhy na náš nový polep. Prvou reakciou bolo, že to vyzerá ako z hračkárstva, ale možno práve to je dobré. Sme mladí, chceme sa hrať, a preto, pokiaľ sa vám páči polep našich vozidiel, tak nám to dajte najavo. Pokojne na nás blikajte alebo trúbte, budeme radi.

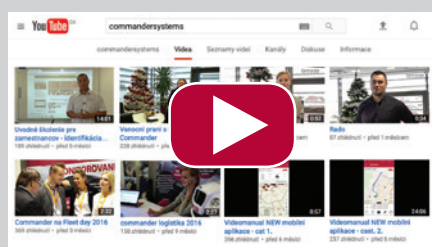
Čo je ale zásadné, dostali sme nápad. Pomôžeme vám v rozhodovaní, čo je najlepšie pre FLEET riešenie. Začíname zbierať štatistické dáta a k Vianociam čakajte darček. Dáme vám štatistiky a veríme, že budeme i my prekvapení, čo z nich vyčítame. **A či vyberieme správne? Nám to ukáže čas a vám to povie Commander Systems, s.r.o.**

Kamerový systém si našiel cestu do vozidiel

Kamerový systém do vozidiel sa úspešne montuje a predaj stúpa každý mesiac. Je to pochopiteľné – nákladné vozidlá, autobusy, taxíky, vlaky, električky, sanitky či rozvoz akéhokoľvek tovaru. Skrátka, s predajom „sa roztrhlo vrece“. Všetko je to jednoduché. Ukradnutý telefón s údajmi alebo nezrovnalosti v mestskej doprave. Za pár stoviek € si ľahko zaistíte priestor. Väčšia bezpečnosť, a to nielen nákladov, ale i posádky, samotného vozidla, prevážaných zvierat alebo iba „obyčajnej“ nafty je čím ďalej, tým viac dôležitejšia. V prípade, že by ste niekedy uvažovali o kamerovom systéme, radi vám poradíme. Je veľa riešení, ale iba dobré rozhodnutie vás dovedie k spokojnosti.

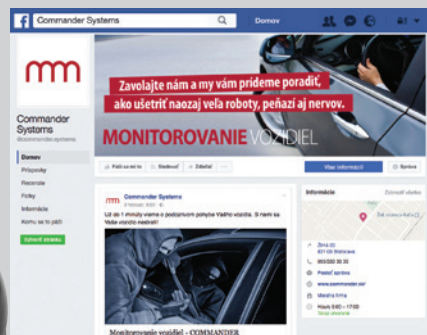


**na trhu
monitorovania
vozidiel**



Máme YouTube kanál – video manuály na nezaplatenie

Video manuály sa môžu stať neoceniteľnou pomocou. Aby ste ich lepšie našli, urobili sme na YouTube náš vlastný kanál. Nájdete ich jednoducho. Bežte na internet, www.youtube.com a vyhľadajte „commandersystem“. Pokiaľ ste všetko zadali správne, tak sa vám zobrazí náš kanál. Objavíte tu naše videá, ktoré vám pomôžu zistiť, čo a ako robíme, pomôžu vám s nastavením systému, prácou v systéme a snád sa i trochu zasmejete. Video manuály sa stali neoceniteľnou pomocou našim klientom. Výhodou videa je, že si ho môžete pustiť znovu a znovu, a znovu.



Commander Systems „našiel“ i FACEBOOK

Tak sme tiež „podlahli“, už sme i na Facebooku. Prehovorili nás mladší kolegovia, ktorí nám vysvetlili, že je potrebné a v dnešnej dobe až nevyhnutné byť na Facebooku. V našom profile nájdete návody, manuály, informácie a ďalšie články, ktoré sa týkajú nás, našej práce a vozidiel. Podte s nami na Facebook, píšete a zdieľajte, aby sme vedeli, že vás to naozaj zaujíma. Čím viac nám budete dávať najavo, že je to ten správny komunikačný kanál, tým sa i my budeme viac snažiť ho vylepšovať.

Ďakujeme za rýchlu podporu hneď od začiatku. Commander si obľúbilo viac než 1.200 ľudí. Mne to pripadá super.

Najlepší systém, servis a informácie pohromade s 24-hodinovým HOT LINE. Niet čo dodať! Ešte stále nemáte jasno? Zavolajte a objednať si nášho obchodníka. Zistíte, že keď sa chce, tak sa dá. Hot-line: +421 55 3333330

- Commander Systems, s.r.o., Žitná 23, BRATISLAVA 831 06
- Commander Systems, s.r.o., Bardejovská 1, KOŠICE 040 01
- Commander Systems, s.r.o., Závodská 24, ŽILINA 010 01
- Commander Systems, s.r.o., Medený Hámor 4, BANSKÁ BYSTRICA 974 01