

<u>Poskytovateľ:</u> Commander Services s.r.o. Žitná 23 831 06 Bratislava tel.: +421 55 333 33 30 e-mail: hotline@commander.sk	<u>Užívateľ:</u> Obchodné meno: Sídlo: tel.: e-mail:..... v zastúpení: ¹ kontaktovať ² :..... a/ kontaktná adresa: b/ e-mail: c/ telefónne číslo:
---	---

<u>VEC: REKLAMÁCIA</u> 1. Typ a EČV reklamovaného vozidla: 2. Označenie reklamovanej služby: 3. Popis vady služby a spôsobu, akým sa vada prejavuje: 4. Dátum začiatku obmedzenia kvality poskytovanej služby: 5. Miesto požadovaného výjazdu: 6. Žiadosť o nápravu*** - Áno - Nie spôsobom:..... 7. Protokol o vybavení reklamácie ***: - žiadam doručiť poštou; - žiadam doručiť e-mailom; - prídem si vyzdvihnúť osobne do miesta uplatnenia reklamácie.

***vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate

Poučenie:

Užívateľ/ sťažovateľ svojím podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole. Ďalej prehlasuje že sa oboznámil a berie na vedomie postup a procesy vybavovania reklamácií, tak ako sú popísané v reklamačnom poriadku spoločnosti Commander Services s.r.o zverejnenom na webovom sídle spoločnosti.

Poskytovateľ prehlasuje, že všetky osobné údaje Užívateľa získané Poskytovateľom z dôvodu uplatnenia reklamácie budú Poskytovateľom spracovávané len pre účely reklamačného konania. Po vybavení reklamácie budú Poskytovateľom v súlade so zákonom č. 18/2018 a Nariadením 2016/679 archivované po dobu 1 roka/ oprávnený záujem Poskytovateľa/. Po uplynutí tejto lehoty budú všetky údaje Užívateľa zlikvidované.

V....., dňa.....

.....
Podpis sťažovateľa

¹ Identifikácia osoby konajúcej v mene sťažovateľa

² Ak je odlišná od osoby konajúcej v mene sťažovateľa